**Независимая оценка качества образования (НОКО)** – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования.

|  |
| --- |
| ***Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов***  ***по формированию и развитию системы независимой оценки качества образования:***        Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95 «Независимая оценка качества образования»)      Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»      Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»      Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»      Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены 14 октября 2013 года).      Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»  ***Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций***  ***проводится по таким общим критериям***, как:    открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;    комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;    доброжелательность, вежливость, компетентность работников;     удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций. |